

Hulladékgazdálkodási Köszolgáltatási szerződés

mely létrejött egyrészről Galgahévíz Község Önkormányzatának Képviselő-testülete képviseletében Vanó András polgármester (megbízó), másrészről a Szelektív Hulladékhasznosító és Környezetvédelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (Köszolgáltató) - képviselőiben Benke Sándor ügyvezető között, az alulírt napon az alábbiak szerint:

Preambulum

A 2012. évi CLXXXV. törvény 33 §. rendelkezése szerint, a települési önkormányzat a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás ellátását a közzolgáltatóval kötött hulladékgazdálkodási közzolgáltatási szerződés útján biztosítja. A települési önkormányzat a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás ellátására közbeszerzési eljárást folytat le, kivéve, ha a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 118. §-aszerint nem kell közbeszerzési eljárást folytatni, a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási szerződés megkötése nem tartozik a Kbt. alkalmazási körébe, vagy ha a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási szerződés megkötése a Kbt. szerinti kivételi körbe esik. A települési önkormányzat a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás ellátására a közzolgáltatóval írásbeli szerződést köt.

Ha a közbeszerzési eljárás lefolytatását a Kbt. nem írja elő, a közzolgáltató kiválasztásáról és a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási szerződésről szóló 317/2013.(VIII.28.)Kormányrendelet 5. §-a alapján, a közzolgáltatási szerződésnek az Európai Unió működéséről szóló szerződés 106. cikke (2) bekezdésének az általános gazdasági érdekű szolgáltatások nyújtásával megbízott egyes vállalkozások javára közzolgáltatás ellenértékezése formájában nyújtott állami támogatásra való alkalmazásától szóló, 2011. december 20-i 2012/21/EU bizottsági határozat (a továbbiakban: 2012/21/EU bizottsági határozat) előírásainak kell megfelelnie.

A települési önkormányzat kifejezi azon szándékát, mely szerint a 2001-óta bevezetett és országosan elismert házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés, a kialakított gyűjtési rendszert nem maradjon és folytatódjon. A településen élő emberek elfogadták és igénylik a szelektív hulladékgyűjtést.

I. fejezet

Szerződő felek adatai, szerződés időtartama

1. Jelen közzolgáltatási szerződés célja, - a közzolgáltatás teljesítése érdekében - az önkormányzat és a közzolgáltató közötti kapcsolatokat szabályozásáról gondoskodjék.

2. Galgahévíz Község Önkormányzata 1999-ben, a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás ellátására Tura város, Vácszentlászló, Zsámbok községek önkormányzataival közösen, létrehozta a Szelektív Hulladékhasznosító és Környezetvédelmi Korlátolt Felelősségű Társaságot.

A társaság tagjai:

Tura Város Önkormányzata	2194 Tura, Petőfi tér 1.	<i>törzsszáma:730556</i>
Galgahévíz Község Önkormányzata	2193 Galgahévíz, Fő u. 143.	<i>törzsszáma:730480</i>
Zsámbok Község Önkormányzata	2116 Zsámbok, Bajza Lenke tér 10.	<i>törzsszáma:734619</i>
Vácszentlászló Község Önkormányzata	2115 Vácszentlászló, Zsámboki út 2/a.	<i>törzsszáma:734785</i>

A Szelektív Hulladékhasznosító és Környezetvédelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, azonosító adatai:

Cégbjegyzék száma: 13-09-082834
Képviselőjének neve: Benke Sándor ügyvezető
Címe: 2194 Tura, Hrsz.: 0272/7.
Telefonszáma: +36-30-222-6305

Elektronikus postacím: szelektivkft@gmail.com
Bankszámla száma: Turai Takarékszövetkezet 65900107-13019156-0000000
Adószáma: 11884226-2-13
KSH szám: 11884226-3811-113-13

Egységes környezethasználati engedélyének száma: KTVF: 346-16/2011; 5052-33/2012.
KÜJ száma:(környezetvédelmi ügyfél jel): 100.304.491
KTJ száma:(környezetvédelmi területi jel): 100.489.630

Hulladékgyaldkódási közszolgáltatási engedély száma: OKTVF 14/2932-23/2013.
Hulladékgyaldkódási minősítési besorolás: C/1

A Szelektív Hulladékhasznosító és Környezetvédelmi Korlátolt Felelősségű Társaság nonproft társasággá alakítása folyamatban van, mely a cégnyilvántartásban 2014. január 1-jétől hatályos lesz.

3. Galgahévíz község Önkormányzatának Képviselő-testülete a települési szilárd hulladék rendszeres gyűjtésére, elszállítására és ártalommentes elhelyezésére Galgahévíz község közigazgatási területén a Szelektív Hulladékhasznosító és Környezetvédelmi Korlátolt Felelősségű Társaságot bizza meg.

4. A Szelektív Hulladékhasznosító és Környezetvédelmi Korlátolt Felelősségű Társaság a 3. pontban nevesített közszolgáltatást vállalja.

5. Szerződő felek jelen közszolgáltatási szerződést 2014. január 1. napjától 2024. december 31. napjáig kötik.

II. fejezet

Hulladékgyaldkódási alapelvek

1. A tagok rögzítik, hogy a hatályos közbeszerzési jogszabályok alapján a Közszolgáltató, mint az Önkormányzatok kizárólagos tulajdonában lévő gyaldkódó szervezet jogosult a tagönkormányzat igénye, alapján az egyedi közszolgáltatási szerződést közbeszerzési eljárás nélkül megkötni.

2. A hulladékgyaldkódási közszolgáltatást nonproft gyaldkódás mellett úgy kell megszervezni és irányítani, hogy biztosítsa:

- a) a közszolgáltatás folyamatos, munkajogi, munkabiztonsági előírásoknak történő megfelelését,
- b) a hulladékgyaldkódási infrastruktúra folyamatos megújítását a Tagok pénzügyi helyzete, ill. pályázata alapján, a változó társadalmi és technológiai környezetnek, és az elérhető legjobb technológiának megfelelően,
- c) a Közszolgáltató, a hulladékgyaldkódásból származó bevételeit (pl.: szelektíven gyűjtött hulladékok értékesítése, Országos Hulladékgyaldkódási Ügynökség támogatás) teljes egészében a regionális hulladékgyaldkódási rendszer fenntartására, működtetésére fordítja.
- d) a települési szilárd hulladékgyaldkódásból származó környezeti, gazdasági terhek a jövő generációi számára nem maradhatnak.
- e) a Közszolgáltató, csak olyan közszolgáltatási díjat terjeszt a díjfelügyeleti tevékenységet végző Magyar Energia Hivatal elé a Miniszteri díjmegállapítás céljából, mely a tulajdonos (döntéshozó) jóváhagyásával bír.

f) Közszolgáltató, az egységes közösségi tehervállalás elve alapján a hulladékezelési közszolgáltatási díjak számítása során nem tesz különbséget az egyes települések hulladékezelő központokhoz mért távolsága alapján.

g) Közszolgáltató a településeken egységes szelektív hulladékgyűjtést végez:

- Nedves és Inim hulladékgyűjtés (szemét)
- Száraz hulladékgyűjtés (papír, műanyag, tüveg, fém)
- Komposztálható hulladékok gyűjtése (szerves, gyorsan bomló hulladék, nyesedékek)
- Lomtalanítás
- elektronikai és veszélyes hulladékok gyűjtése (teljesítési segéd bevonásával)
- gumibroncshulladékgyűjtés

III. fejezet

A regionális hulladékgazdálkodási rendszerben kijelölt hulladéklerakó és hasznosító telep

1) A Közszolgáltató, a jelen szerződés keretében gyűjtött és elszállított települési szilárd hulladékot, elkülönítetten (szelektíven) gyűjtött hulladékot és a szerves komposztálható hulladékot, Tura és Térsége Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulástól bérelt és saját tulajdonában álló gépekkel a Tura Város, Galgahévíz, Vácszentlászló, Zsombok Községek Önkormányzatai közös tulajdonában álló jelen közszolgáltató által bérelt az alábbi hulladéklerakó és hasznosító telepre szállítja:

2194 Tura, Kültérület, Hrsz.: 0272/7.

2) Különösen indokolt esetben, a megbízó értesítésével egyidejűleg *(kapacitás hiány, üzemzavar stb.)* Közszolgáltató más, engedéllyel rendelkező hulladékezelő létesítményt is igénybe vehet.

IV. fejezet

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás finanszírozásának elvei és módszerei

1) Galgahévíz község Önkormányzata a közszolgáltatás finanszírozásában, illetve folyamatos működéséhez a mindenkori költségvetési rendeletben meghatározottak szerint vállalhat kötelezettséget.

2) A finanszírozás feltétele, hogy a közszolgáltató jelen szerződésben és a tevékenységére vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségeinek a közszolgáltatás teljes időtartama alatt eleget tegyen.

3) A közszolgáltatás finanszírozásának elvei megegyeznek a számveletről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott számviteli alapelvekkel:

- a valódiság elve
- óvatosság elve
- bruttó elszámolás elve

4) A közszolgáltatás díja maximált díj, ettől eltérő díj alkalmazására a szolgáltatónak nincs lehetősége. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) javaslatainak figyelembevételével a miniszter rendeletben állapítja meg.

5) A közszolgáltató a közszolgáltatási díj befizetésekről elkülönített analitikus nyilvántartást vezet.

6) A szolgáltató a meg nem fizetett közszolgáltatási díj keletkezésétől számított 30 napon belül írásbeli felhívást bocsát ki, melyben felhívja az ingatlan tulajdonos figyelmét a díjfizetési kötelezettség elmulasztására és felszólítja annak teljesítésére. Közszolgáltató, gondoskodik a közszolgáltatás díjának beszedéséről és a kintlévőségek kezeléséről. A felszólítás eredménytelensége esetén a díjhátralék megfizetésének esedékességét követő 45. nap elteltével a követelés jogosultja – a felszólítás megtörténtének igazolása mellett – a díjhátralék adók módjára történő behajtását a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál (a továbbiakban: NAV) kezdeményezi.

7) A végrehajtási kérelemben a közszolgáltató a díjtartozással kapcsolatosan felmerült mindenkorai költségeit feltünteti. A szerződés kötés időpontjában a közszolgáltatónak díjtartozás érvényesítéssel kapcsolatosan felmerült költsége, 2014-ben: 5500 Ft/db. A közszolgáltatással kapcsolatosan felmerült költség meghatározása a közszolgáltató feladata. A felmerült költség és az elmaradt díj együttesen terheli az adóst.

8) Az OHÜ Nonprofit Kft. a hulladékká vált termékdíj-köteles termékek hasznosításának érdekében éves Szolgáltatás Vásárlási szerződés útján támogatásban részesíti a közszolgáltatót. Az így kapott támogatást teljes egészében a hulladék-gazdálkodás működtetésére, fejlesztésére, kell fordítani.

V. fejezet

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjak

1) Közszolgáltató, az általa végzett hulladékkezelési közszolgáltatásért díjazás illeti meg – a közszolgáltatás igénybevételére kötelezett ingatlan tulajdonosától (használójától) negyedévente - utólag- szedi be a közszolgáltatási díjat.

2) A közszolgáltató az alábbi fizetési módokat és gyakoriságokat ajánl fel:

- a) csekkes díjfizetés, negyedéves (3 havi) gyakorisággal (csak olyan esetben, ha az ingatlan használója nem állandó lakos.
- b) banki átutalás a kiállított negyedéves (3 havi) gyakorisággal, számla alapján (vállalkozások esetében)
- c) csoportos beszedési megbízás, negyedéves (3 havi) gyakorisággal számla valamint az ügyfél banki megbízása alapján
- d) kézpénzben, negyedéves (3 havi) gyakorisággal számla alapján, pénzbeszedő útján (állandó lakos esetén)
- e) kézpénzben, negyedéves (3 havi) gyakorisággal számla alapján, a Társaság székhelyén, házi pénztárban

Közszolgáltató, amennyiben gazdasági stabilitása, likviditási helyzetének javítása szükségessé teszi, havi, vagy kéthavi számlázási gyakoriságot is bevezethet a tulajdonos önkormányzatok képviselő-testületeinek jóváhagyásával. A gyakoriság növekedés többlet költségei az adott, bevezetéssel érintett év közszolgáltatási díját nem növelhetik.

3) A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj, nonprofit módon számolva, a közszolgáltatás teljes tartalmával arányosan kerül megállapításra. A közszolgáltatás teljes tartalmával való arányosság nem a hulladékgyűjtő edények tömege szerinti arányosságot jelenti.

4) Az alkalmazott díjtétel elemei:

1. a hulladék begyűjtés, elszállítás, ártalmatlanítás
2. a szelektív gyűjtés, válogatás, komposztálás
3. az utógondozásra is kiterjedő ártalmatlanítási költség
4. a számlázási költség
5. lomtalanítás költség

5) A közszolgáltató Taggyűlése 2013. július 1-jétől a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (Hr.) módosított 91.§-a alapján állapítja meg hulladékgyaldkodási közszolgáltatás díjait. A hulladékgyaldkodási közszolgáltatási díj legmagasabb mértéke 2013. július 1-jétől 2014. december 31-éig az alábbiak szerint került megállapításra:

- A természetes személy ingatlan tulajdonos részére kiállított számlában meghatározott hulladékgyaldkodási közszolgáltatásért fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) nem haladhatja meg a 2012. április 14. napján alkalmazott díj legfeljebb 4,2 százalékkal megemelt összegének 90 százalékát.

- A Ht 91. §-a:” (10) Ha a (2) vagy a (2d) bekezdés szerint megállapított díj 2013. július 1-jét követően legalább 10%-kal nem alacsonyabb a 2013. június 30-án alkalmazott díjnál, akkor a közszolgáltató köteles azt legalább annyival csökkenteni, hogy a fizetendő díj a 2013. június 30-án alkalmazott díjnál legalább 10%-kal alacsonyabb legyen.”

6) Díjak:

Ürmerék, hulladéktípus	2012.04.14-en alkalmazott egyszeri ürítési díj /1 hull.típus	2013.06.30-ig alkalmazott egyszeri ürítési díj/1 hull.típus	2013.10.01-től alkalmazott egyszeri ürítési díj/1 hull.típus	Százalékban kifejezve (csökkentés)
Lakosság esetén:				
110 liter (nedv.+száraz+szerves hull.)	140,82 Ft+áfa	169,29 Ft+áfa	143,04 Ft+áfa	15,5%
120 liter (nedv.+száraz+szerves hull.)	0 Ft+áfa	174,87 Ft+áfa	157,32 Ft+áfa	10%
110 liter (plusz nedv. és intím hull.)	585,83 Ft+áfa	677,16 Ft+áfa	572,18 Ft+áfa	15,5%
120 liter (plusz nedv. és intím hull.)	0 Ft+áfa	732,28 Ft+áfa	629,26 Ft+áfa	14%
50 liter zsák (nedv. és intím hull.)	0 Ft+áfa	393,70 Ft+áfa	354,33 Ft+áfa	10%
Kölségvetési intézmény esetén:				
110 l nedves és intím hulladék	617,32 Ft+áfa	675,86 Ft+áfa	606,95 Ft+áfa	10,19%
110 l száraz	267,72 Ft+áfa	278,87 Ft+áfa	250,66 Ft+áfa	10,00%
110 l komposzt (szerves)	128,71 Ft+áfa	139,44 Ft+áfa	125,33 Ft+áfa	10,00%
110 l plusz rendelhető nedves és intím	648,82 Ft+áfa	708,66 Ft+áfa	635,83 Ft+áfa	10,21%
110 l plusz rendelhető száraz	299,21 Ft+áfa	311,68 Ft+áfa	280,18 Ft+áfa	10,05%
110 l plusz rendelhető komposzt	143,85 Ft+áfa	155,84 Ft+áfa	140,11 Ft+áfa	10,04%
120 l nedves és intím	0 Ft+áfa	699,47 Ft+áfa	629,26 Ft+áfa	10,04%
120 l száraz	0 Ft+áfa	304,13 Ft+áfa	272,31 Ft+áfa	10,46%
120 l komposzt (szerves)	0 Ft+áfa	152,07 Ft+áfa	136,15 Ft+áfa	10,46%
120 l plusz rendelhető nedves és intím	0 Ft+áfa	732,28 Ft+áfa	657,48 Ft+áfa	10,17%
120 l plusz rendelhető száraz	0 Ft+áfa	339,89 Ft+áfa	305,77 Ft+áfa	10,04%
120 l plusz rendelhető komposzt	0 Ft+áfa	169,95 Ft+áfa	152,89 Ft+áfa	10,04%
Vállalkozás esetén:				
110 l nedves és intím hulladék	617,32 Ft+áfa	675,86 Ft+áfa		
110 l száraz	267,72 Ft+áfa	278,87 Ft+áfa		
110 l komposzt (szerves)	128,71 Ft+áfa	139,44 Ft+áfa		
110 l plusz rendelhető nedves és intím	648,82 Ft+áfa	708,66 Ft+áfa		
110 l plusz rendelhető száraz	299,21 Ft+áfa	311,68 Ft+áfa		
110 l plusz rendelhető komposzt	143,85 Ft+áfa	155,84 Ft+áfa		
120 l nedves és intím	0 Ft+áfa	699,47 Ft+áfa		
120 l száraz	0 Ft+áfa	304,13 Ft+áfa		
120 l komposzt (szerves)	0 Ft+áfa	152,07 Ft+áfa		
120 l plusz rendelhető nedves és intím	0 Ft+áfa	732,28 Ft+áfa		
120 l plusz rendelhető száraz	0 Ft+áfa	339,89 Ft+áfa		
120 l plusz rendelhető komposzt	0 Ft+áfa	169,95 Ft+áfa		

- a közszolgáltató logójával ellátott, többlet nedves és intím hulladékok elszállítására alkalmazandó

50 Les zsák ára: bruttó 450 Ft/db.

- a többlet száraz és komposztálható hulladékok gyűjtő edényzeteinek, nincs ürítési díja.

- a települési önkormányzat a településen élő lakosság részére önkormányzati rendeletben kedvezményeket állapíthat meg saját kölségvetésének terhére. A közszolgáltató a kedvezmény összegét a jogosult - közszolgáltatást igénybevevő - számlájában érvényesíti. A kedvezmény összegét a díjbeszedési időszakban a közszolgáltató által kiállított számla ellenében fizeti meg.

VI. fejezet

A települési szilárd hulladékgazdálkodási közszolgáltatás meghatározása

- 1) Közszolgáltató, heti rendszerességgel, egy alkalommal, előzetesen egyeztetett rendben és időpontban gyűjti a hulladékokat valamint a kijelölt hulladékkezelő létesítménybe szállítja. Az Önkormányzat közigazgatási területén, a lakó ingatlanoknál *(továbbiakban: ingatlanoknál)* keletkezett, elsősorban szabványos hulladék gyűjtőedényben, vagy egyedi esetekben, zsákokban a közterületre kihelyezett települési szilárd hulladékokat.
- 2) Közszolgáltató, az Önkormányzat területén háztartásonkénti elkülönített házhoz menő szelektív hulladék-gyűjtést üzemeltet az alábbiak szerint:
 - a hulladékok megismeréséhez az ügyfelek részére Háztartási Hulladék Útmutatót biztosít. Az útmutatóban kerül meghatározásra az egyes hulladékcsoportok minőségének meghatározása.
 - az év minden hetén kerül elszállításra, csütörtök: szerves, gyorsan bomló komposztálható hulladékok (Nyersállapotú anyagok, nyesevédek, zöldség-gyümölcs félek, stb. Étel és főzött ételmaradék, állati eredetű hulladékok nem kerülhetnek a komposztálható hulladékok közé. Továbbá a díófa levelei és termése, gesztenyefa levelei és termése, tülevelű fenyő és termése sem.)
 - az év páros hetén kerül elszállításra, csütörtök: nedves és intim hulladékok (amely anyagok hasznosítása nem megoldható)
 - az év páratlan hetén kerül elszállításra, csütörtök: száraz hulladék (papír, üveg, fém, műanyag, textil hulladék, tisztán)
 - évente tavasszal: lomtalanítás-, gumiabroncs-, elektronikai-, veszélyes hulladék-gyűjtés (díjazás ellenében)
 - évente ősszel: elektronikai-, veszélyes hulladék-gyűjtés (díjazás ellenében)
 - közszolgáltatás körében alkalmazásra kerülő gyűjtőedények:
 - a) 110 literes szabványos hulladéktároló (az Önkormányzat által ingyenes használatra biztosított)
 - b) 120 literes szabványos hulladéktároló (az igénybevevő által biztosított)
 - közszolgáltatás körében alkalmazott köztisztasági zsák:
 - a) egyedi jelölésű, többlehulladék elhelyezésére szolgáló zsák (az igénylő által megvásárolt)
 - b) közszolgáltató a szállítási ütemtervektől eltérhet, ha azt a rajta kívül álló okok indokolják. Az időpontok megváltoztatását jelezni kell az ügyfelek és az önkormányzatnak.
- 3) A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás műszaki, eljárás és logisztikai elemei:
 - Közszolgáltató, a hulladék begyűjtő szakszemélyzete részére az évszaknak, időjárási viszonyoknak megfelelő, a társaságánál rendszeresített arculatú, munkabiztonsági, láthatósági feltételeknek is megfelelő, egységes ruházatot biztosít.

- Közszolgáltató gondoskodik arról, hogy a hulladék begyűjtést végző szakszemélyzete a feladat ellátása során szakszerűen, udvariasan, és segítőkészen viselkedjen.
- A nedves és intím hulladék gyűjtési tevékenység során, a hulladékgyűjtést végző szakszemélyzet hulladék kigyűjtést (*gubherálás*), nem végez.
- A hulladékgyűjtést végző szakszemélyzet a közszolgáltatás kereteit minőségi, vagy mennyiségi értelemben meghaladó szolgáltatást nem végezhet, díjazást nem fogadhat el.
- Közszolgáltató, a szelektív hulladék gyűjtése során csak akkor vállal felakartási kötelezettséget, ha a hulladékok begyűjtése szabványos hulladék gyűjtődények alkalmazásával történik. Kivételt képez ez alól a háztartásonkénti száraz és komposztálható hulladékok gyűjtése.
- A Közszolgáltató a járattervet a gyűjtési napon módosíthatja, melyről külön értesítést nem köteles adni.
- Műszaki, logisztikai hiba esetén a Közszolgáltató köteles tartalék gépet rendelkezésre bocsátani, az esetlegesen elmaradt feladatot 48 órán belül elvégezni.

VII. fejezet

Galgahévíz község Önkormányzatának a közszolgáltatás ellátásában köteleessége

- 1) a közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához a közszolgáltató számára szükséges információkat a Polgármesteri Hivatalon keresztül folyamatosan szolgáltatja a Ht. 35. § g) pontjában foglaltakra tekintettel
- 2) elősegíti a közszolgáltatás körébe tartozó és a településen folyó egyéb hulladékezelési (folyékony hulladék) tevékenységek összehangolását.
- 3) a Polgármesteri Hivatalon keresztül elősegíti jelen közszolgáltatás és a jövőben meghatározásra kerülő egyéb közszolgáltatás összehangolását.
- 4) Közszolgáltató kérésére rendszeresen, díjmentesen biztosítja a Közszolgáltatónak a települési ingatlanokban lakóhellyel illetve tartózkodási hellyel rendelkező személyek, a számla kibocsátásához, ill. az esetleges végrehajtási eljáráshoz szükséges, kezelésében lévő adatai a hulladékról szóló törvényben szabályozott körben.
- 5) vállalja, hogy e hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződésnek is megfelelően, módosítja önkormányzati rendeletét az alábbiakra is kiterjedően:
 - a) Nevesíti a Közszolgáltatót és a közszolgáltatással ellátott terület határait.
 - b) Megállapítja a közszolgáltatás igénybevételének miniszteri rendeletben nem szabályozott módját és feltételeit.
 - c) Megállapítja az ingatlan tulajdonost terhelő, miniszteri rendeletben nem szabályozott díjfizetési kötelezettséget, megfizetésének rendjét, az esetleges kedvezmények esetét.
 - d) Megállapítja az üdülőingatlanokra és az időlegesen használt ingatlanokra vonatkozó sajátos hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szabályokat.
 - e) Megalkotja a hulladékezelési közszolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb helyi szabályokat
- 6) tájékoztatást ad a Közszolgáltatónak arról, ha tudomására jut, hogy egyes ingatlan tulajdonosok nem, vagy nem szabályosan veszik igénybe a hulladékezelési közszolgáltatást.

7) térítésmentesen biztosítja, hogy a Közszolgáltató, a helyben megjelenő önkormányzati kiadványokban és a helyi médiákban közfeladatának ellátása érdekében megjelenhessen.

8) biztosítja, hogy a Közszolgáltató a hulladékok gyűjtését, szállítását a helyi közutakon elvégezhesse, ennek érdekében gondoskodik a szállítási útvonalakba benyúló, szabványos hulladékszállító járművek mozgását akadályozó, azokban károkat okozó ágak levágásról. Biztosítja a téli hó eltakarítást és síkosság mentesítést.

9) a közszolgáltatás folytatása során a hulladék lerakására és ártalmatlanítására a turai, külterületű 0272/7. hrsz. alatti ingatlant jelöli ki.

10) Galgahévíz község Önkormányzata kinyilvánítja, hogy a VI. fejezetben nevesített közszolgáltatás végzésére a Szelektív Hulladékhasznosító és Környezetvédelmi Kft. rendelkezik kizárólagos közszolgáltatási joggal

11) Önkormányzat törvényes eszközökkel és jogszabályi keretek között fellép minden olyan helyi hulladékkezelési, kigyűjtési gyakorlat ellen, melynek keretében: a településen élő lakosság kárára és a regionális hulladékgazdálkodási programot sértve víznek el hasznosítható anyagokat. A közszolgáltatót megkárosító lopások észlelése esetén a Polgármester feljelentést tesz.

VIII. fejezet

A közszolgáltató köteleessége

1) folyamatosan és teljes körűen ellátja a települési szilárd hulladék elszállítását és kezelését oly módon, hogy Galgahévíz község területéről a közszolgáltatást igénybe vevő ingatlantulajdonostól heti egy alkalommal elszállítja a hulladékot az általa meghatározott időpontban. A VI. fejezetben foglaltaknak megfelelően végzi tevékenységét

2) a közszolgáltatás kötelező igénybevételéről szóló önkormányzati rendelet hatálya alá nem tartozó gazdálkodó szervezetekkel külön szerződést köt

3) az általa meghatározott, kidolgozott és önkormányzati rendeletben meghatározott rendszer, módszer és gyakorlat szerint teljesíti a települési szilárd hulladék elszállítását, ártalmatlanítását

4) a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan működéséhez biztosítja a szükséges mennyiségű és minőségű gépeket, eszközöket, berendezéseket, esetlegesen ezek beszerzési pályázataiban együttműködik a tulajdonos Önkormányzatokkal valamint a szükséges létszámú és képzettségű szakemberek alkalmazását

5) a közszolgáltatás teljesítése során a hulladék ártalmatlanítására kizárólag a turai 0272/7. hrsz. alatti ingatlant veheti igénybe

6) a közszolgáltatási szerződés időtartama alatt évente legalább egy alkalommal az önkormányzat munkatervének megfelelően tájékoztatja az önkormányzat Képviselő-testületét az üzemeltetés tapasztalatairól

7) az önkormányzat felé rendszeresen eleget tesz adatszolgáltatási kötelezettségének

8) nyilvántartási rendszert alakít ki a közszolgáltatást igénybe vevőkről. Nyilvántartás tartalmazza a közszolgáltatást igénybe vevő nevét, személyi adatait, lakóhelyét, valamint annak megjelölését, hogy a hulladék birtokosa az önkormányzat rendeletében meghatározott módon tesz-e eleget a közszolgáltatás igénybevételének. Nyilvántartást vezet továbbá azokról a hulladékbirtokosokról, akik az önkormányzat rendeletében meghatározott kötelező közszolgáltatást nem, vagy nem az előírt módon veszik igénybe, továbbá azokról, akik a közszolgáltatás az önkormányzati rendeletben meghatározottaktól eltérően tagadják meg

- 9) nyilvántartást vezet az önkormányzat rendeletében foglaltak szerinti kérelem alapján a szüneteltetést kérők adatairól, a szüneteltetés idejéről
- 10) nyilvántartja a díjkezdvezményben részesülők adatait az önkormányzat adatszolgáltatása alapján
- 11) a közszolgáltatást igénybe vevők számára könnyen hozzáférhető ügyfélszolgálatot és tájékoztatási rendszert működtet.
- 12) a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően megállapítja a fogyasztói panaszok és észrevételek elintézési rendjét, gondoskodik ennek mindenki számára hozzáférhetővé tételéről.
- 13) biztosítani kell az OHÜ által meghatározott minősítési osztály szerinti követelményeket, és a minősítő okirat hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés hatályosságának ideje alatti folyamatos meglétét;
- 14) elvégzi a közszolgáltatás folyamatos, biztonságos ellátásához szükséges fejlesztéseket és karbantartásokat
- 15) biztosítja elszállítását minden év október közepétől december közepéig a komposztálásra alkalmatlan díófalevelet, gesztenyelevelet és gesztenyét alkalmanként 4 db. 110 l-es műanyag zsákba tömörítve.

Ügyfélszolgálat:

- 1) Közszolgáltató, a közszolgáltatással kapcsolatos ügyek gyors és a kornak megfelelő szintű intézése érdekében ügyfélszolgálatot biztosít az ingatlan tulajdonosok számára, az alábbi módokon:
 - a) telefonos ügyfélszolgálat (+36-30-222-6305)
 - b) elektronikus ügyfélszolgálat (e-mail, szelektivkft@gmail.com)
 - c) személyes ügyfélszolgálat, előre egyeztetett időpontokban, telephelyén, ill. az ügyfél által megjelölt helyen
 - d) telephelyén ügyfélszolgálatot működtet, munkanapokon: 8 és 16 óra között. (Túra, Hrsz.: 0272/7)
- 2) A közszolgáltató a hagyományos postai küldeményen érkező ügyfél megkereséseket is fogadja és feldolgozza.
- 3) Az ügyfélszolgálatokon a Közszolgáltató az alábbi dokumentumokat teszi közzé:
 - a) az OHÜ által kiadott kiadott minősítési okiratot
 - b) az alkalmazott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjakat,
 - c) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással érintett területre vonatkozó adatokat,
 - d) a közszolgáltatói hulladékgazdálkodási tervet,
 - e) a lomtalanítással kapcsolatos információkat,
 - f) alvállalkozóira vonatkozó adatokat (amennyiben alvállalkozót alkalmaz).
 - g) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos egyéb közérdekű adatokat
- 4) A Közszolgáltató, a beérkező hívások hangrögzítését csak előzetes tájékoztató után alkalmazza, az adatkezelési szabályok szigorú betartása mellett. A Közszolgáltató a közszolgáltatás során birtokába kerülő adatokat kizárólag az adatvédelmi jogszabályoknak és az adatvédelmi biztos ajánlásainak figyelembe vétele mellett kezeli.

Közzolgáltató, az ügyfélszolgálathoz érkező, tevékenységével kapcsolatos panaszokat jegyzőkönyvvezi, nyilvántartásba veszi, és 15 munkanapon belül érdemben kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről a panaszost telefonon, elektronikus levélben, levélben 30 napon belül tájékoztatja.

Tájékoztatás:

1) Közzolgáltató, ellátási területének jobb tájékoztatása érdekében 24 órában elérhető internetes honlapot üzemeltet legalább az alábbi tartalommal (www.szelektivkft.hu):

- a) közzolgáltató bemutatása, elérhetőségei
- b) közzolgáltató közérdekű adatai
- c) közzolgáltató hulladékkezelési közzolgáltatási díjai
- d) közzolgáltatási szerződések
- e) ügyfélszolgálattal kapcsolatos információk
- f) az OHÜ által kiadott minősítési okiratot

2) A hulladékszállítás évi rendjéről naptárat készít és juttatja el minden ügyfél részére.

3) Egyéb az ingatlan tulajdonosnak, ill. használonak szánt közérdekű levelet (szórólapot) a nedves és intim hulladékgyűjtő edény ürítése után, az edényzet fedele alá helyezve ad át.

IX. fejezet

Ingatlanok tulajdonosaira, használóira vonatkozó, jogok és kötelezettségek melyek az önkormányzat rendeletébe beépítendő

1) Kötelezően igénybe veszi a közzolgáltatást, betartja a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés, hulladékgazdálkodási közzolgáltatással kapcsolatos előírásokat és eleget tesz közzolgáltatási díjfizetési kötelezettségének.

2) Az ingatlan, lakcím és a személyes adatai közül névváltozás adataiban bekövetkező változásokat a Közzolgáltatónak 15 napon belül bejelenti. A közzolgáltató a bejelentést a következő hónap elejétől foganatosítja.

3) Esetleges panaszaival kapcsolatban valós és jóhiszemű tényeket közöl.

4) Az ingatlan tulajdonosa, használója a közzolgáltatás szüneteltetését előre kérheti a Közzolgáltatótól abban az esetben, ha az ingatlanát 30 napot meghaladó ideig nem kívánja használni. A szüneteltetési kérelmet, írásban kell benyújtani a Közzolgáltatónak, 30 nappal a szüneteltetés időpontjának kezdetétől. A szüneteltetés időtartamára az ingatlan tulajdonos mentesül a díjfizetési kötelezettség alól. A közzolgáltató a bejelentést a következő hónap elejétől foganatosítja.

5) A munkabiztonsági, közegészségügyi szabályok betartása mellett, előzetesen egyeztetett időpontban díjmentesen meglátogathatja a regionális hulladékgazdálkodási telepet.

6) Az ingatlan tulajdonos a közzolgáltatás igénybevételeivel, a hulladékszállítási és ártalmatlanítási díj megfizetésével szerez jogosultságot arra, hogy a regionális hulladékartalmatlanító és hasznosítható telepre, az elektronikai hulladékgyűjtő pontokra, háztartási veszélyes hulladékgyűjtő pontokra, a háztartásában keletkező hulladékot jogszerűen szállítsa és helyezze el. A Közzolgáltató által kiállított utolsó negyedéves számla, egyben jogosultságot igazoló dokumentum.

7) Az ingatlan tulajdonosnak joga van arra, hogy a hulladékgazdálkodási közzolgáltatással kapcsolatos javaslatait megfogalmazza, észrevételt tegyen, és arra érdemi tájékoztatást kapjon.

8) Az ingatlan használat bejelenti a közszolgáltatónak, hogy a nedves és intim hulladékok elszállítására rendszeresített 110 l-es hulladékgyűjtő edényzet helyett a 120 l-es hulladékgyűjtő edényzet elszállítását igényli. A hulladékgyűjtő edényzet beszerzése az ingatlan tulajdonost vagy használatot terhelő állapothoz:

a, nedves és intim hulladékok:

- 1 db. 110 l-es ill. 120 l-es kemény falú hulladékgyűjtő edényzet.
- a többelhulladék elszállítására megvásárolt a közszolgáltató által rendszeresített, közszolgáltató logójával ellátott 50 l-es műanyag zsák, bedobó nyílása összekötve. A zsák beszerzhető a helyi Polgármesteri Hivatalban ill. a közszolgáltató telephelyén.

b, száraz hulladékok:

- 1 db. vagy több db. 110 l-es ill. 120 l-es kemény falú hulladékgyűjtő edényzet
- 1 db. vagy több db. műanyag zsák
- nincs mennyiségi korlát

c, komposztálható szerves hulladékok:

- 1 db. vagy plusz maximum 10 db. 110 l-es ill. 120 l-es keményfalú hulladékgyűjtő edényzet, vagy
- 1 db. keményfalú hulladékgyűjtő edényzet, plusz maximum 10 db. 110 l-es műanyag zsák, vagy
- 1 db. keményfalú hulladékgyűjtő edényzet, plusz maximum 10 db. kéve (1 db. kéve mérete: 1,2 m hosszú és 30 cm átméretű, erős kender madzaggal átkötve)
- 1 db. keményfalú hulladékgyűjtő edényzet, plusz maximum 10 db. magas falú („Z”) láda.
- a fentiekől eltérő hulladékgyűjtő edényzet mennyiség esetén arányában lehet kihelyezni a hulladékokot.

10) A hulladékgyűjtő edényzetbe csak olyan hulladékokat helyezhet:

- amely a környezetre nem veszélyes,
- amely a hulladékgyűjtő személynzet testi épségét nem veszélyezteti,
- amely a hulladékgyűjtő célgep működtetése során kárt nem okoz.

X. fejezet

Hulladékgazdálkodási, környezetvédelmi képzés, oktatás és szemléletformálás

- 1) Hulladékgazdálkodási, környezetvédelmi képzés, oktatás és szemléletformálás alkalmazása során az Önkormányzat a Közszolgáltatóval együttműködik a hulladékgazdálkodási célok elérése érdekében.
- 2) Elősegíti a közszolgáltatást érintő egyéb más helyi önkormányzati tevékenységek összehangját. Különös tekintettel a fiatalok (óvodák és iskolák, egyesületek) oktatására, a közszolgáltató népszerűsítésére.
- 3) Az önkormányzat lehetősége szerint. pénzügyi támogatást nyújthat a szemléletformálásra.
- 4) Közszolgáltató, működése során, valamint a közszolgáltatói hulladékgazdálkodási tervben rögzítésre

kerülő módon támogatja az Önkormányzat területén folyó oktatást és szemléletformálást, hulladékgyűjtési programokat, az óvoda, általános iskola és a település lakosságának számára.

XI. fejezet **Záró rendelkezések**

- 1) Szerződő felek jelen közszolgáltatási szerződést egybehangzó akarattal akkor módosíthatják, ha jelen szerződés megkötését követően alkotott jogszabály a közszolgáltatási szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az valamelyik szerződő fél lényeges és jogos érdekeit sérti.
- 2) Jelen közszolgáltatási szerződés megszűnik:
 - a szerződés 1. fejezet 5. pontjában meghatározott időtartam lejártával
 - a közszolgáltató jogutód nélküli megszűnésével
 - az önkormányzati tulajdon megszűnése miatt, a megszűnéstől számított 6. hónap utolsó napján
 - elállással, ha a teljesítés még nem kezdődött meg
 - felmondással
- 3) Galgahévíz község Önkormányzatának Képviselő-testülete jelen közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha
 - a közszolgáltató - a szolgáltatás teljesítése során- a tevékenységére vonatkozó jogszabályi előírásokat vagy hatósági előírásokat súlyosan megsértette és a jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapította, vagy
 - a közszolgáltató jelen közszolgáltatási szerződésben megállapított kötelezettségeit neki felróhatóan súlyosan megsértette, vagy
 - a tevékenységhez szükséges engedélyek, minősítések lejárnak és azok érvényességének meghosszabbítására nem került sor, valamint ha jogszabályváltozás okán meghatározott újabb engedélyekkel nem rendelkezik vagy
 - folyamatos, és a közszolgáltatás megfelelő ellátását biztosító működését nem tudja nyújtani, mert jogerősen elrendelt csőd, vagy felszámolási eljárás alá került, vagy
 - jelen szerződésben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének írásbeli felszólítás ellenére 30 napon belül nem tesz eleget.
- 4) A közszolgáltató jelen szerződést akkor mondhatja fel,
 - ha az önkormányzat jelen közszolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségét - a közszolgáltató felszólítása ellenére - súlyosan megsérti, és ezzel a közszolgáltatónak kárt okoz vagy akadályozza a közszolgáltatás teljesítését, vagy
 - a Közszolgáltató, köteles az Önkormányzatot a felmondás közlését megelőzően a felmondásra okot adó körülmény megszüntetésére legalább 60 napos határidővel felhívni.
- 5) Jelen közszolgáltatási szerződés felmondási ideje hat hónap.
- 6) A jelen szerződéshez kapcsolódó mindennemű nyilatkozatot írásban, utólag igazolható módon (fax, tértivevényes levél, e-mail) kell megtenni.

- 7) Jelen szerződés valamely rendelkezésének hatálytalansága, érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti az összes többi rendelkezés hatályát, érvényességét és végrehajthatóságát.
- 8) Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés kapcsán tudomásukra jutott olyan információkat, adatokat, melyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény rendelkezései szerint nem minősülnek nyilvános adatnak, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben és a 2013. évi V. törvényben foglaltaknak megfelelően üzleti titoknak minősülnek, bizalmasan kezelik.
- 9) A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, a hulladékokról szóló törvény, a kiadott és hatályos végrehajlási rendeletek vonatkozó rendelkezései, továbbá a Kbt. megfelelően irányadóak.
- 10) A Felek mentesülnek a nem szerződésszerű magatartás következményei alól, ha bizonyítják, hogy a szerződésszegés a másik Fél nem szerződésszerű teljesítésére vezethető vissza vagy, hogy a kötelezettség teljesítését Vis maior körülmény akadályozta. Az ilyen körülmény felmerüléskor a körülményekre hivatkozni kívánó Fél a másik felet haladéktalanul értesíteni köteles. Az értesítés elmaradásából eredő következményekért felelősséggel tartozik.
- Vis maior alatt jelen szerződés vonatkozásában az olyan, mindkét fél érdekkörén kívül felmerülő események értendők, amelyek előre nem láthatók, és amelyekkel a leggondosabb előrelátás esetén sem kell számolni. Így pl. a szerződésszerű teljesítést alapvetően befolyásoló elemi csapás, föld-csuszamlás, villámcsapás, földrengés, robbanás, robbantás, áradás, járvány, sztrájk, háború, stb.
- 11) Ha a Közszolgáltató, szolgáltatót a megjelölt időponttól számítva, 48 órán belül sem tudja elvégezni, úgy - eseti jelleggel - a közszolgáltatás elvégzése érdekében saját maga költségére köteles helyettesítésről gondoskodni, arra engedéllyel és kapacitással rendelkező helyettes útján.
- Ha a helyettesítés nem megoldható, és ilyen módon a közszolgáltatás továbbra is elmarad, arról a Közszolgáltató haladéktalanul értesíteni köteles az Önkormányzatot. Ez esetben az Önkormányzat jogosult a Közszolgáltató költségére helyettesítől gondoskodni, és az ezzel kapcsolatban felmerült kárát és költségeit Közszolgáltatóval szemben érvényesíteni.
- Amennyiben a helyettesítés az Önkormányzat által sem volt megoldható, úgy a Közszolgáltató az akadály elhárulását követő legközelebbi szolgáltatási napon a közszolgáltatás szünetelése idején felgyűlt hulladékok is köteles teljes mennyiségben elszállítani.
- 12) Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha a hulladékgazdálkodással kapcsolatos bármilyen jogszabály változása következtében jelen közszolgáltatási szerződés módosítása válik indokolttá a szerződés ideje alatt, akkor a jogszabályi változás hatályba lépésétől számított 60 napon belül Felek a közszolgáltatási szerződést – a jogszabályi változással érintett részben - módosítják.
- 13) Felek egyezően rögzítik, hogy a jelen szerződés bármely oknál fogva történő megszűnése esetén Közszolgáltató a szerződés megszűnését megelőzően elvégzett szolgáltatási díjának érvényesítésére jogosult az Önkormányzattal való teljes körű elszámolás mellett.
- 14) Jelen szerződés 2014. január 1-jén lép hatályba. A Közszolgáltató, az ingatlanok tulajdonosaival külön, egyedi. írásos szerződést nem köt.

Az önkormányzat képviselője kijelenti, hogy Galgahévíz Község Önkormányzata Képviselő-testületének 74/2013. (XI.28) számú határozatával jelen közszolgáltatási szerződés megkötését jóváhagyta, és annak aláírására felhatalmazta.

Jelen szerződést felek képviselői, mint akaratukkal mindenben egyezőt a szerződő felek elolvasás után írták alá.

A jelen szerződés 4 eredeti példányban került aláírásra.

Tura, 2013. december hó 17 nap

.....
Vanó András
polgármester

.....
Benke Sándor
ügyvezető

